



FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA:, DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY / PARAGONU:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

TELEFON:, ADRES EMAIL:

ZWRACANY TOWAR:

lp.	NAZWA TOWARU:	ILOŚĆ:	CENA:	PRZYCZYNA ZWROTU:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

* PROSZĘ O WYMIANĘ TOWARU NA TEN SAM MODEL W ROZMIARZE:

lp.	NAZWA TOWARU:	ILOŚĆ:	ROZMIAR:
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* PROSZĘ O ZWROT PIENIĘDZY NA RACHUNEK BANKOWY (W PRZYPADKU ZAMÓWIENIA ZA POBRANIEM):

WŁAŚCICIEL RACHUNKU BANKOWEGO:	
NR RACHUNKU BANKOWEGO:	
NAZWA BANKU:	

** proszę wybrać i zaznaczyć właściwe pole*

Kwota należna za towar zostanie zwrócona przy użyciu tej samej metody płatności, co pierwotna transakcja. W przypadku zamówień za pobraniem, prosimy o wskazanie numeru konta, na które przelejemy środki.

Wymiana towaru obejmuje dwie transakcje: odstąpienie od umowy sprzedaży towaru, który chcesz wymienić na inny rozmiar oraz podpisanie umowy sprzedaży towaru, który wybierzesz na wymianę. Może się zdarzyć, że wybrany podczas wymiany rozmiar nie będzie już dostępny. W takiej sytuacji otrzymasz od nas zwrot pieniędzy za zwrócony towar przy użyciu tej samej metody płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji.

Jeśli w formularzu zwrotu nie będzie określone, czy jest to odstąpienie od umowy, czy wymiana, lub nie zostanie podany preferowany rozmiar do wymiany, formularz zakwalifikujemy jako odstąpienie od umowy sprzedaży.

Zakupiony towar można zwrócić w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu. Do zwrotu prosimy o dołączenie dowód zakupu (paragon, FVAT). Regulamin zwrotów znajdziesz na naszej stronie.

W razie pytań skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, e-mail: shop@eppram.com, tel: +48 533 352 542.

.....
miejsowość, data

.....
podpis

Formularz zwrotu/wymiany wraz z towarem proszę wysłać na adres:

EPPRAM SP. Z O.O.
Ul. Kolejowa 11/13
01-217 Warszawa